Actividad 2

Problema

Un día no podía abrir citrix para trabajar ya que me daba error y no reconocía mi usuario.

Algoritmo

1. Corroborar que el wifi esté funcionando.
2. Corroborar la conexión al wifi.
3. Corroborar los datos ingresados.
4. Reiniciar citrix.
5. Intentar nuevamente.
6. Error persiste, reiniciar computadora y notificar sobre problema.
7. Error es general y espero instrucciones.
8. Se me notifica que IT esta trabajando en el problema, pero siga refrescando.
9. Espero dos horas.
10. Se me notifica que el error fue solucionado y pruebe nuevamente.
11. El error persiste y notifico.
12. Reinicio mi computadora y pruebo nuevamente.
13. Logro ingresar